

Übersicht der Multimediadose

Unitymedia

Um eine erfolgreiche Bereitstellung bzw. Wiederherstellung der Dienste zu gewähren, ist durch den Kunden sicherzustellen, dass der Zugang zur Multimediadose (MMD) oder zur 4-Loch Multimediadose (4-Loch MMD) gegeben ist.

Diese darf nicht von Gegenständen (wie z. B. Wohnwand, Schrank, schwere Möbel etc.) versperrt sein, damit der Techniker ungehindert daran arbeiten kann.

Falls der Zugang zur Multimediadose oder zur 4-Loch Multimediadose nicht gegeben sein sollte, wird der Technikereinsatz abgebrochen und ein neuer Termin wird mit dem Kunden vereinbart. Hierfür können u. U. Kosten für die wiederholte Anfahrt und die aufgewendete Arbeitszeit durch unsere Servicetechniker entstehen.

Übersicht der Multimedia- vs Antennendose

